**Regras de comunicação**

* Entrevista agendada com data e horário marcado, com 3 dias de antecedência (para ter melhor entendimento do que o cliente precisa)
* Manter conversas pelo aplicativo “Whatsapp” (Cliente sem horário fixo para comunicação)

GLOSSÁRIO

* **Personal Trainer** :Treinador Pessoal que auxilia a fazer os exercícios e a utilizar os aparelhos e que está capacitado a ministrar e supervisionar os treinamentos seguindo os objetivos de quem o contrata e respeitando os princípios básicos do treinamento.